

O EL FARO é um Centro Comercial que entende que a implementação de uma política de acessibilidade é o meio essencial para que todos os usuários de nossos Serviços obtenham os mesmos direitos de participação. Entendemos que, para isso, é fundamental implementar uma política de igualdade de oportunidades.

Nossos processos visam conseguir, como requisito imprescindível de uma gestão sustentável, evitar dificuldades de qualquer natureza que possam excluir qualquer um de nossos usuários e que sejam um obstáculo ao desenvolvimento de sua participação social.

Para este fim, implementamos um Sistema de Gestão de Acessibilidade de acordo com a Norma UNE 170001/2: 2007.

Neste sentido, EL FARO se compromete a desenvolver a sua atividade com o maior respeito, seguindo as seguintes premissas:

- Comprometer-se com o desenvolvimento e a implementação do Sistema de Gestão de Acessibilidade Universal e com a melhora contínua de sua eficácia, comunicando a toda a organização a importância de cumprir os requisitos de Ambulação, Apreensão, Localização e Comunicação (DALCO) como seus regulamentos
- Planejar e implantar ações e objetivos que ajudem a cumprir os requisitos DALCO
- Determinar os critérios e procedimentos necessários para garantir que as ações tomadas são mantidas e são eficazes
- Estabelecer métodos para obter e conhecer o grau de satisfação e necessidades de acessibilidade de todos os nossos usuários, no que diz respeito a bens e serviços
- Garantir a confiança de nossos clientes em relação à confiabilidade, capacidade técnica e diligência no desenvolvimento de nossos serviços, a fim de garantir e aumentar sua satisfação
- Reunir equipe com formação e motivação suficientes, utilizando a formação contínua como um sistema que melhora e potencializa a qualificação profissional e humana
- Envolver também os fornecedores e empresas terceirizadas em nosso sistema de gerenciamento de acessibilidade quando estiverem trabalhando em nossas instalações.

O objectivo do EL FARO é conseguir um ambiente acessível a todos os tipos de pessoas, com ou sem deficiências, cumprindo com os requisitos específicos da DALCO estabelecidos na Norma UNE 170001 e a legislação aplicável, melhorando os seus processos para evitar todas as limitações ou barreiras que poderiam impedir o pleno desfrute dos bens e serviços que EL FARO disponibiliza a seus usuários, e realizar tudo isso levando em conta sua segurança e dignidade.

Essas diretrizes de acessibilidade universal são obrigatórias para todos os funcionários do EL FARO. A suposição desta Política e a responsabilidade que todos nós temos em sua implementação é um requisito essencial para cumprir nossa missão e alcançar os objetivos definidos.

*Direção El Faro*

Borja Zabalburu Prado



Badajoz a 17 de julho de 2018